



Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.

## Polityka prywatności eBOK ZKZL sp. z o.o.

Niniejszy dokument zawiera istotne informacje dla Użytkowników odnoszące się do ich danych, zbieranych i przetwarzanych podczas korzystania przez nich z eBOK ZKZL sp. z o.o.

Wszelkie pojęcia używane w niniejszym dokumencie mają takie znaczenie, jakie nadano im w Regulaminie eBOK ZKZL sp. z o.o., pod warunkiem braku odmiennego zastrzeżenia lub niespójności z kontekstem.

### I. Dane osobowe Użytkowników

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora danych osobowych zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.

### Administrator danych osobowych

Administratorem danych Osobowych eBOK ZKZL sp. z o.o. (<https://ebok.zkzl.poznan.pl/>) jest Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o., ul. Jana Matejki 57, 60-770 Poznań, NIP: 2090002942, REGON: 302538131, KRS 0000483352, zwany dalej: Administratorem.

### Inspektor Ochrony Danych

W celu zapewnienia najwyższego stopnia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest przez korespondencję papierową na adres wskazany powyżej jak i adres e-mail: [iod@zkzl.poznan.pl](mailto:iod@zkzl.poznan.pl)

### Jakie dane przetwarzamy?

W celu świadczenia niektórych usług na eBOK ZKZL sp. z o.o. wymagane jest założenie Konta Użytkownika. Konto Użytkownika można zarejestrować bezpośrednio na eBOK ZKZL sp. z o.o., w tym przypadku przetwarzamy następujące dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko, adres oraz – opcjonalnie – nr telefonu.

Jeśli niezalogowany Użytkownik kontaktuje się z nami przez Formularz kontaktowy, korzystamy z podanego przez niego adresu e-mail w celu udzielania odpowiedzi oraz ewentualnie podjęcia żądanych przez niego działań.

Ponadto, nasz system automatycznie zapisuje numer IP Użytkowników.



## **Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych Użytkowników**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na eBOK ZKZL sp. z o.o., do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminie eBOK ZKZL sp. z o.o. i dla wykonania której przetwarzanie danych osobowych zapisanych w Koncie Użytkownika jest niezbędne. Administrator korzysta z danych osobowych wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi i świadczenia usług w eBOK ZKZL sp. z o.o., w tym rozpatrywania reklamacji, realizacji przez Użytkownika prawa odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną oraz komunikacji z Użytkownikami.

## **Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników eBOK ZKZL sp. z o.o.**

Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (RODO).

Rejestracja oraz podanie w jej trakcie danych osobowych w eBOK ZKZL sp. z o.o. jest dobrowolne, przy czym niezbędne do zarejestrowania Konta Użytkownika oraz w zakresie adresu e-mail.

Administrator w celu świadczenia usług za pośrednictwem eBOK ZKZL sp. z o.o. korzysta z zewnętrznych podmiotów świadczących na jego rzecz obsługę eBOK ZKZL sp. z o.o. Z tych względów oraz ze względów technicznych Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych, w rozumieniu art. 28 RODO, innemu podmiotowi w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego bez zmiany wskazanego w niniejszym dokumencie celu przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Ponadto, wszystkie osoby przetwarzające na użytek eBOK ZKZL sp. z o.o. dane osobowe Użytkowników posiadają stosowne upoważnienia wydane przez Administratora zgodnie z art. 29 RODO.

Administrator może ujawnić współpracującym z nim podmiotom dane mające charakter ogólnych zestawień statystycznych niepozwalających na identyfikację indywidualnych Użytkowników.

Dane osobowe przechowujemy do czasu usunięcia Konta Użytkownika oraz przez czas potrzebny dla obrony w przypadku ewentualnego dochodzenia przez Użytkownika roszczeń przeciwko Administratorowi wynikających ze świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem eBOK ZKZL sp. z o.o., których okres przedawnienia wynosi 10 lat. A więc nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż 10 lat od czasu zakończenia świadczenia za pośrednictwem eBOK ZKZL sp. z o.o. usług przez Administratora na rzecz Użytkownika.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w ramach eBOK ZKZL sp. z o.o. nie są poddawane profilowaniu, poza korzystaniem z plików cookies w celu dostosowywania do Użytkowników wyświetlanych im reklam na eBOK ZKZL sp. z o.o.. Więcej informacji o korzystaniu plików cookies w ramach eBOK ZKZL sp. z o.o. znajduje się w Polityce Cookies (pkt II poniżej).

## **Przetwarzanie danych zbieranych automatycznie**

Podczas wizyty Użytkownika na eBOK ZKZL sp. z o.o. zbierane są automatycznie dane dotyczące logowania: adres IP, data i godzina rejestracji Konta Użytkownika, data i godzina logowania do eBOK ZKZL sp. z o.o..

Dane te są wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją eBOK ZKZL sp. z o.o. Adresy IP są również wykorzystywane do zbierania informacji statystycznych dotyczących odwiedzania eBOK ZKZL sp. z o.o.

## **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia**

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora i ich poprawiania.

Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, może zwrócić się bezpośrednio do Administratora z żądaniem umożliwienia mu dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, a także skorzystania z możliwości przenoszenia danych osobowych.

Użytkownik ma również możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie, w szczególności przepisy RODO lub ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## **Bezpieczeństwo danych osobowych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników, w tym zabezpieczające je przed dostępem do nich osób trzecich.

Należy jednak pamiętać, że żaden sposób przesyłania danych przez Internet i żaden sposób elektronicznego lub fizycznego przechowywania danych nie jest całkowicie bezpieczny.

Dane o szczególnym znaczeniu – w tym hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

## **II. Polityka Cookies**

Administrator zamieszcza na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, smartfon, tablet) pliki cookies oraz uzyskuje do nich dostęp. Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu korzystania z eBOK ZKZL sp. z o.o. Zawierają one m. in. nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas

przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz nazwę ciasteczka. Dane umieszczone w plikach cookies nie umożliwiają identyfikacji Użytkownika.

### **Cele, w jakich stosowane są pliki cookies**

Na eBOK ZKZL sp. z o.o. stosowane są pliki cookies w celach:

- umożliwienia korzystania z niektórych usług dostępnych na eBOK ZKZL sp. z o.o. - w szczególności uwierzytelniających Użytkownika podczas logowania;
- dostosowania zawartości eBOK ZKZL sp. z o.o. wyświetlanej Użytkownikowi do jego indywidualnych preferencji;
- statystycznych - ustalania w jaki sposób Użytkownicy korzystają z eBOK ZKZL sp. z o.o., co pozwala na ulepszanie jego struktury i zawartości;
- utrzymania sesji zalogowanego Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik, który się nie wylogował, wchodząc ponownie na stronę internetową eBOK ZKZL sp. z o.o., z tej samej przeglądarki internetowej i tego samego urządzenia końcowego, nie musi się ponownie logować na eBOK ZKZL sp. z o.o.;

Przeglądarki internetowe na ogół domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w ustawieniach używanej przez niego przeglądarki internetowej, w szczególności może zablokować automatyczną obsługę plików cookies.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności eBOK ZKZL sp. z o.o.

### **Analitika i reklama na eBOK ZKZL sp. z o.o.**

Niektóre informacje pochodzące z plików cookies mogą być udostępniane współpracującym z Administratorem reklamodawcom oraz partnerom.

Administrator używa narzędzi Google Analytics dostarczanego przez Google Inc. z siedzibą w USA (Google), w celach statystycznych. Użytkownik może skorzystać z narzędzia Google wchodząc na stronę: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> i dokonać ustawień wedle swoich preferencji.

### **Zmiany Polityki Prywatności**

Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą podawane Użytkownikom do wiadomości za pomocą odpowiedniego komunikatu na eBOK ZKZL sp. z o.o.. Wersja Polityki Prywatności dostępna na eBOK ZKZL sp. z o.o. jest wersją aktualnie obowiązującą.

Przyjęto, dnia .....